

# CONCILIATION MÉDICAMENTEUSE



## RETOUR D'EXPERIENCE D'UN HOPITAL PERIPHERIQUE

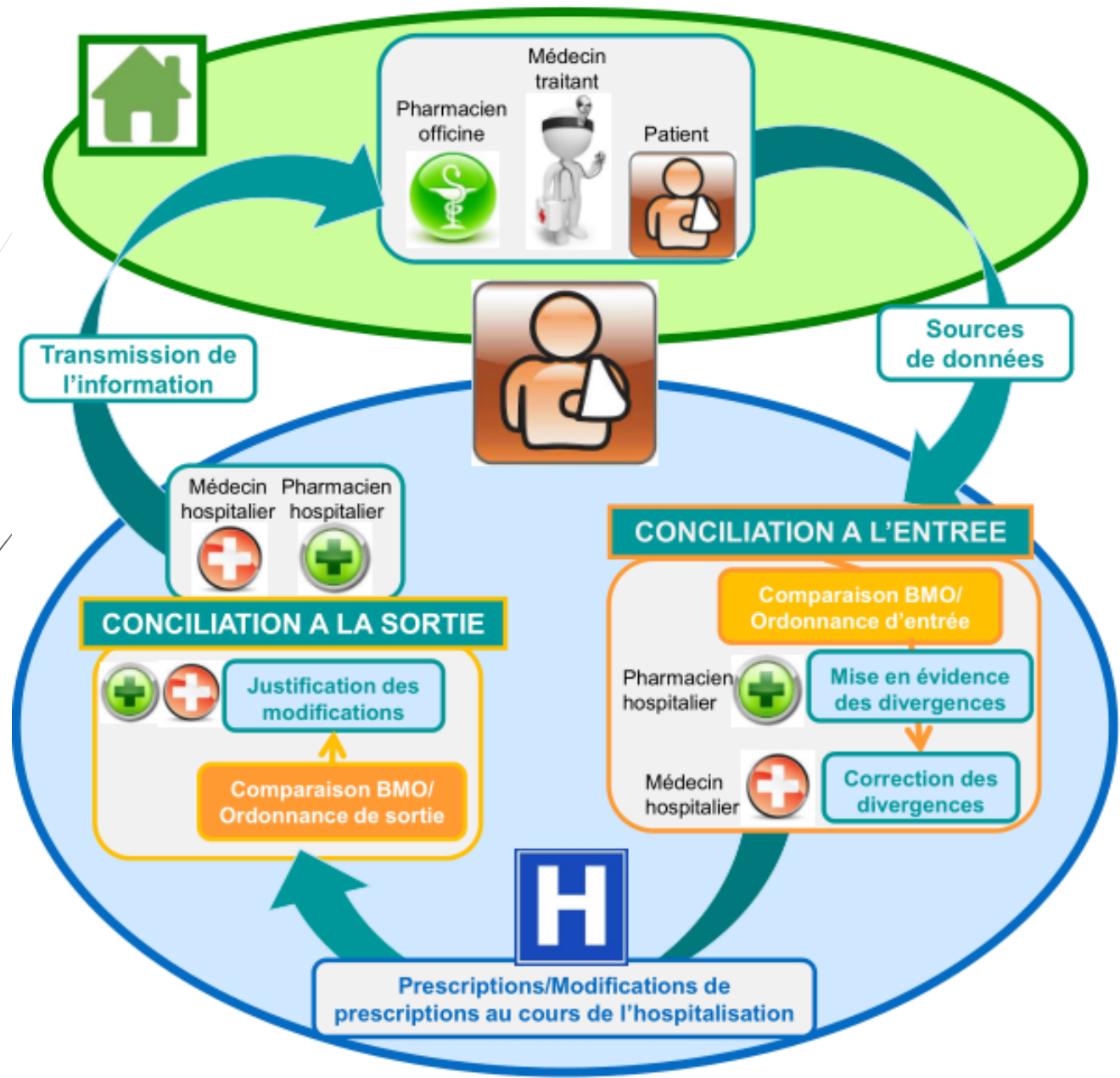
*Elodie PHILIPPE – Pharmacien assistant spécialiste*

ADPHSO– 15 juin 2018

# Introduction



[Erness - ERreur MEdicamenteuse & Sécurité des Soins - YouTube](#)



# Actuellement au CHAC

- Formation personnel : niveau 1 et niveau 2 + soirée ville-hôpital
- Pour qui ?
  - Mai 2016 à Aout 2017 : unité pilote (CSG) → toutes les entrées (5/sem)
  - Septembre 2017 : déploiement MCO et moyens séjours → entrées à risque (2/j) via une requête informatique quotidienne
- Par qui ? le pharmacien hospitalier en collaboration avec :
  - au CHAC : gériatres, spécialistes, infirmiers
  - en ville : médecins traitants, pharmaciens officinaux, infirmiers à domicile, EHPAD
- Quand ? dans les 72h suivant l'entrée en hospitalisation (rétroactive)
- Indicateurs de référence (DPI) : Divergences Intentionnelles Non Documentées, Divergences Non Intentionnelles
- Traçabilité DPI → questionnaire DxCare

Menu

← 133-S [REDACTED]

[REDACTED] / \_\_\_\_ - ( /

Validation pharmaceutique

Dossier comp

Filtre : Dossier complet

Depuis [ ] jours, ou depuis le [ ] [ ] [ ] [ ]

Tous les séjours

- + 02-Documents médicaux
  - + 30/05/2018 12:59 - ... : 608005158
    - + 8416 - COURT SEJOUR GERIATRIQUE HC 30/05/201
    - + 00-Administratif
    - + 01-Observations médicales
    - + 02-Documents médicaux
    - 03-Dossier de spécialités
      - + 03.17-DS Imagerie
      - 03.28 DS Pharmacie
        - 31/05/2018 16:34 - Conciliation médic entrée
    - + 05-Dossier soignant
    - + 06-Transmissions
    - + 08-Scores, grilles et évaluations
    - + 13-Prescriptions
    - + 14-PMSI
  - + 8211 - URGENCES 30/05/2018 12:59 - 30/05/2018

### 3.281 DS Pharmacie - Conciliation médic entrée - [PHILIPPE Elodie - PHARMACIEN] - 06/06/2017

#### CONCILIATION MEDICAMENTEUSE ENTREE

Date d'admission	04/06/2017
Médecin hospitalier contacté	[REDACTED]
Date de conciliation médicamenteuse d'entrée	06/06/2017
Type Conciliation	Rétroactif
Motif de l'hospitalisation	TC plus ou moins PC
Antécédents et allergies	
Biologie	CREAT 76
Contexte patient	
Pharmacie de ville	Autre pharmacie >>MANE
Médecin traitant (ref)	[REDACTED] - Médecine générale
Lieu de vie	A domicile
Provenance	Urgences
Divers	
Source d'information	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dossier patient informatisé</li> <li>• Médecin traitant</li> <li>• Ordonnance</li> </ul>
Remarques	entretien non réalisé : patient opposant et agressif

Traitement entrée 1	
Médicament 1 domicile	INSULINE DETEMIR (LEVEMIR) 100 U/ML INJ STYLO >>0 0 12
Conciliation médicament 1	Poursuivi
Traitement entrée 2	
Médicament 2 domicile	LAMOTRIGINE (LAMICTAL) 100 MG CPR DISP >>1 0 0
Conciliation médicament 2	Poursuivi
Traitement entrée 3	
Médicament 3 domicile	MIANSERINE (ATHYMIL) 10 MG CPR >>2 0 0
Conciliation médicament 3	Poursuivi
Traitement entrée 4	
Médicament 4 domicile	LEVODOPA+BENSERAZIDE (MODOPAR) 125, 100 MG/25 MG CPR DISP SECABLE >>1 1 1
Conciliation médicament 4	Modifié >>1 0 1
Divergence médicament 4	Divergence non intentionnelle corrigée
Traitement entrée 5	
Médicament 5 domicile	LATANAPROST (MONOPROST) 50 UG/ML COLLYRE >>1GOUTTE 2 YEUX
Conciliation médicament 5	Poursuivi
Traitement entrée 6	
Médicament 6 domicile	ZYMAD 80 000 IU, SOL BUV, AMP 2 ML >>1/3mois
Traitement entrée 7	
Médicament 7 admission	OXAZEPAM (SERESTA) 10 MG CPR SECABLE >>4/j si besoin
Conciliation médicament 7	Initié
Divergence médicament 7	Divergence intentionnelle documentée
Traitement entrée 8	
Médicament 8 admission	INSULINE LISPRO (HUMALOG) 300 U/3 ML INJ STYLO >>protocole
Conciliation médicament 8	Initié
Divergence médicament 8	Divergence intentionnelle non documentée

# Bilan 1<sup>ère</sup> année 01/05/16 → 26/04/17

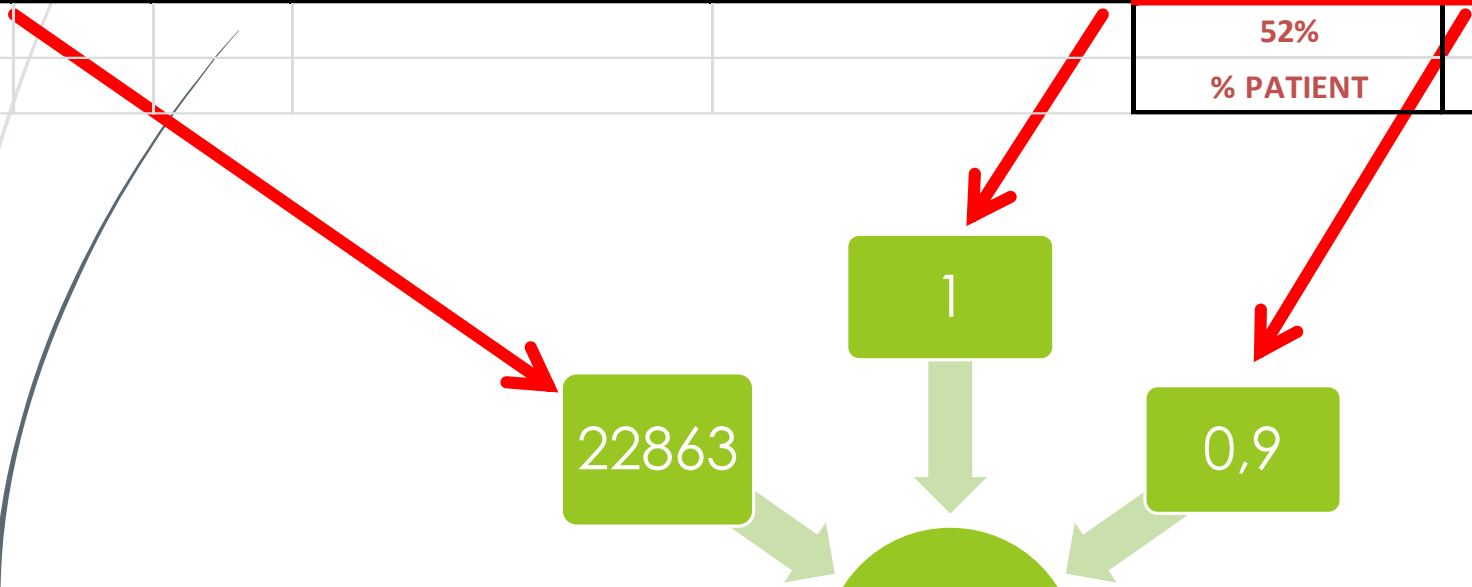
n°patient	sexe	âge	nbre de médicaments BMO à domicile	nbre de médicaments OMA à l'entrée en hospit	nbre de DND divergences non documentées dans le dossier médical	nbre de DNI divergences non intentionnelles
188	62%	86	6,8	6,3	1,2	0,7
<b>TOTAL</b>	<b>%F</b>	<b>M AGE</b>	<b>MOYENNE/PATIENT</b>	<b>MOYENNE/PATIENT</b>	<b>MOYENNE/PATIENT</b>	<b>MOYENNE/PATIENT</b>
					52%	33%
					<b>% PATIENT</b>	<b>% PATIENT</b>

22863

1

0,9

Etude  
nationale  
Med'Rec





# Bilan déploiement 01/09/17 → 01/06/18

- ▶ Requête indicateurs DPI
  - ▶ Nb patients conciliés /nb d'entrées
  - ▶ Nb conciliations totales
  - ▶ Nb Divergences non intentionnelles (DNI) totales ; Corrigées ; Non corrigées /nb de patients conciliés
  - ▶ % de patients concernés par au moins une DNI
  - ▶ % de patients concernés par au moins une DIND
  - ▶ Nombre d'entretiens (patient et/ou famille)
- ▶ Estimation du nombre de patients conciliés sur 9 mois → ≈ 200



# Perspectives

## ► Limites

- Temps +++ (moyenne 45 min )
- Manque de moyens
- Conciliation uniquement à l'entrée

## ► Projet

- Conciliation de sortie → entretien patient + lettre de liaison aux professionnels de ville
- Déploiement à l'ensemble des unités (psychiatrie +++)



**Merci de votre attention**

