

Enquête de satisfaction sur les diffuseurs portables de 5 Fluoro-Uracile auprès des patients du CH de Perpignan



Margaux RENNE - Interne en Pharmacie Hospitalière 2^{ème} semestre
Mathilde CHIAPPIN - Interne en Pharmacie Hospitalière 2^{ème} semestre

Journées ADPHSO-LAROPHA

Plan

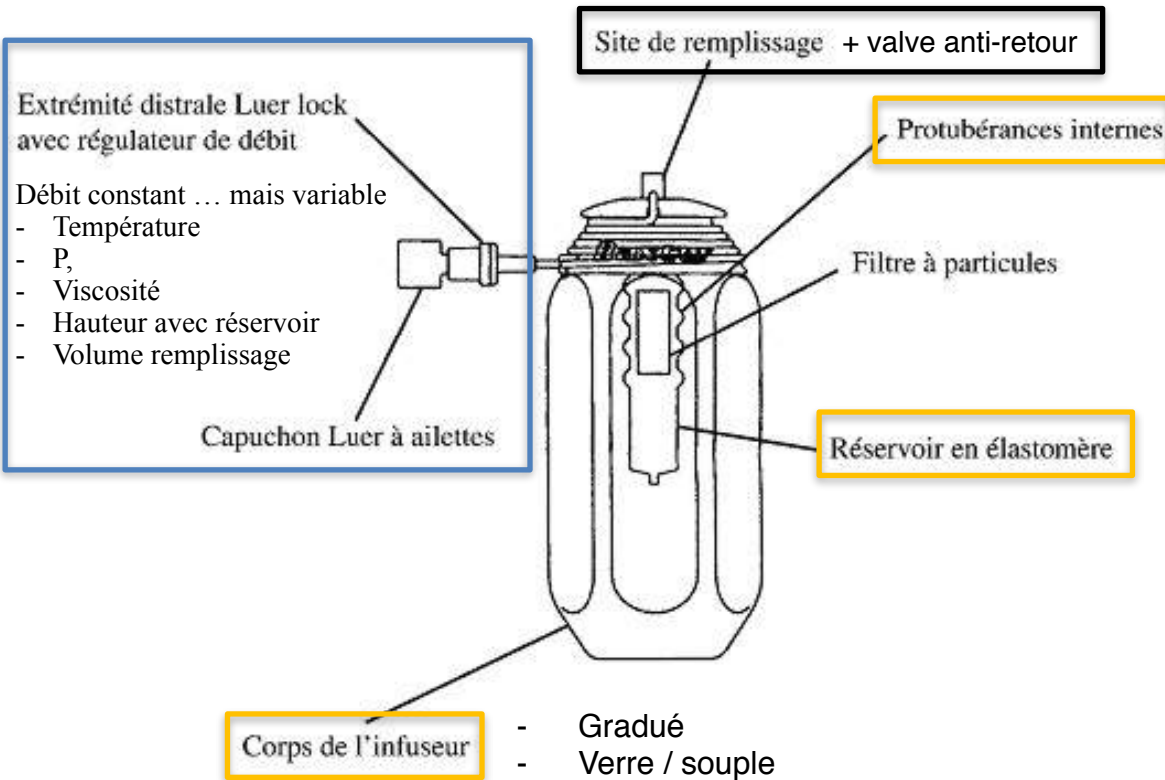
- Introduction
- Objectif/Contexte
- Matériels et méthodes
- Résultats
- Conclusion - Discussion

Introduction

- Diffuseur portable: DM **externe, non implantable, stérile, à usage unique, non programmable** fonctionnant à débit fixe et continu.
- Perfusion liquides: médicaments ++ (antibiotiques, chimiothérapie dont 5FU)
- Administration à domicile : confort patient
 - Nombreux cas déclarés de matériovigilance
 - Tensions d'approvisionnement récentes

Maintien de ces derniers ?

Diffuseur portable



Système de perfuseur portable élastomérique



Objectif

Patients



**Avis sur les diffuseurs
portables**



Satisfaction?
Changement ?

Matériels et méthodes

- **Enquête de satisfaction** auprès des **patients** du service **Oncologie**
Hospitalisation de Jour du CH de Perpignan
- Diffusion pendant une durée de **2 mois**

Matériels et méthodes

- Confort diurne
- Confort nocturne
- Confort pendant la toilette
- Esthétique
- Discrétion
- Mode de fixation
- Poids du dispositif
- Survenue d'incidents
- Conséquences des incidents
- Switch pour un autre dispositif ?

Questionnaire de satisfaction auprès des patients porteurs de diffuseur portable :

1. Que pensez vous des points suivants :

Confort pendant la journée	<input type="checkbox"/> Satisfait <input type="checkbox"/> Insatisfait <input type="checkbox"/> Ne se prononce pas
Confort pendant la nuit	<input type="checkbox"/> Satisfait <input type="checkbox"/> Insatisfait <input type="checkbox"/> Ne se prononce pas
Confort pendant la toilette	<input type="checkbox"/> Satisfait <input type="checkbox"/> Insatisfait <input type="checkbox"/> Ne se prononce pas
Esthétique	<input type="checkbox"/> Satisfait <input type="checkbox"/> Insatisfait <input type="checkbox"/> Ne se prononce pas
Discrétion	<input type="checkbox"/> Satisfait <input type="checkbox"/> Insatisfait <input type="checkbox"/> Ne se prononce pas
Mode de fixation	<input type="checkbox"/> Satisfait <input type="checkbox"/> Insatisfait <input type="checkbox"/> Ne se prononce pas
Poids	<input type="checkbox"/> Satisfait <input type="checkbox"/> Insatisfait <input type="checkbox"/> Ne se prononce pas

2. Avez-vous subi un incident quelconque ?

a. Oui, voici l'incident que j'ai subi :

.....
.....

b. Non, je n'ai jamais eu de problème

3. Quelles ont été les conséquences de cet incident ?

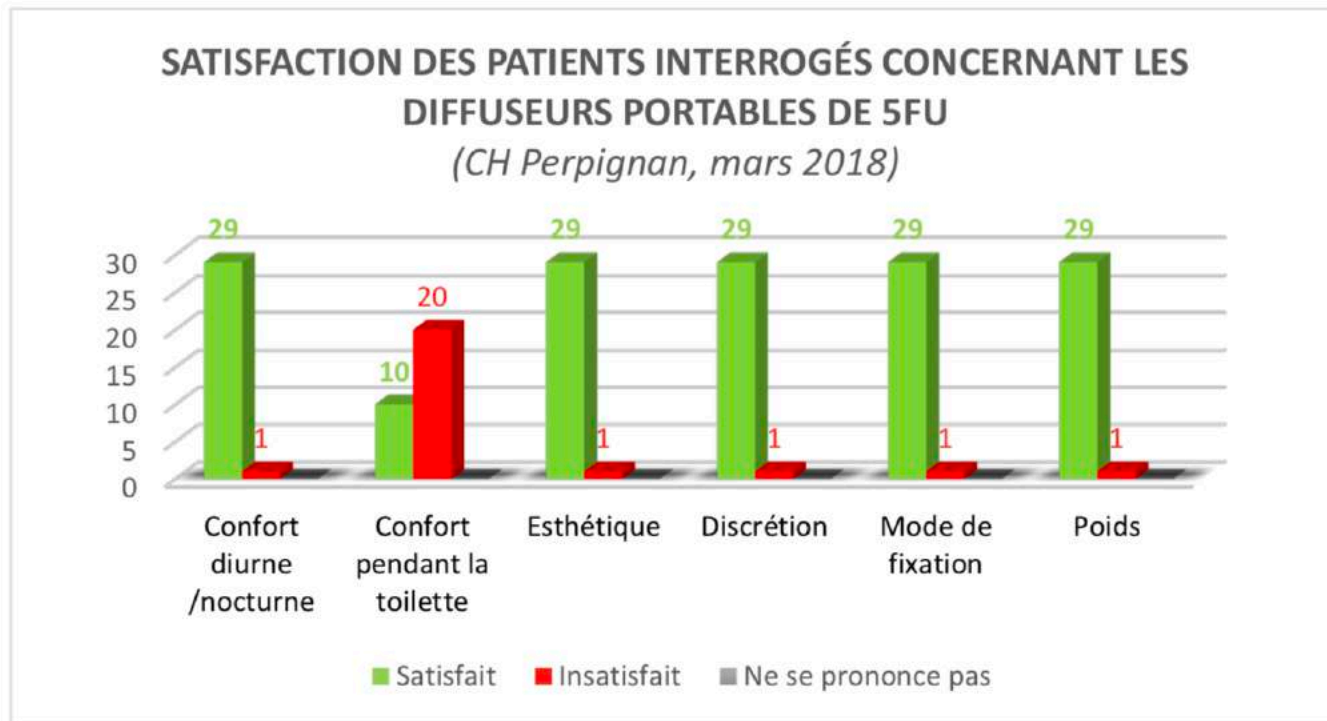
.....
.....

4. Si un autre dispositif (ayant un fonctionnement différent) était proposé, seriez favorable à un changement ?

.....
.....

Résultats

- 30 patients interrogés
- Principal inconvénient : **confort pendant la toilette** avec 20 patients insatisfaits (67%)
- Autres critères largement approuvés : 29 patients satisfaits (97%)



Résultats

- Incident rapporté : **durée de perfusion anormale** ayant eu des conséquences cliniques pour 4 patients sur les 30 interrogés (13%)
- Changement de dispositif :
 - 1 seul patient favorable (3%)
 - 4 indifférents (13%)
 - 25 non favorables (83%)




Conclusion

- Patients sont **satisfaits** des diffuseurs portables
- **Confortables, discrets** et **pratiques** à utiliser
- **Bien tolérés** et **acceptés** par les patients
- Les patients ne semblent pas prêts à changer de dispositif malgré l'inconfort pendant la toilette et la possibilité de survenue d'incident

Discussion

Et les professionnels ?

- Diffusion pendant **1 mois** d'un **questionnaire aux professionnels médicaux et paramédicaux** (pharmacien, interne en pharmacie, infirmier et préparateur en pharmacie)
- 9 Centres Hospitaliers de la région Occitanie

Diffuseurs portables de Fluorouracile
Evaluation pratique auprès des professionnels médicaux et paramédicaux

Concernant les dispositifs portables de chimiothérapie, qu'avez vous pensé de :

Maniabilité (rapidité de la connexion, adaptation du cathéter au diffuseur...)	<input type="checkbox"/> Satisfait <input type="checkbox"/> Insatisfait <input type="checkbox"/> Ne se prononce pas
Etanchéité du dispositif	<input type="checkbox"/> Satisfait <input type="checkbox"/> Insatisfait <input type="checkbox"/> Ne se prononce pas
Praticabilité à la préparation (ouverture, solidité, introduction du 5-FU)	<input type="checkbox"/> Satisfait <input type="checkbox"/> Insatisfait <input type="checkbox"/> Ne se prononce pas
Praticabilité lors de l'utilisation (branchement au patient, mise en place du dispositif)	<input type="checkbox"/> Satisfait <input type="checkbox"/> Insatisfait <input type="checkbox"/> Ne se prononce pas
Facilité d'identification/lisibilité de l'étiquette patient	<input type="checkbox"/> Satisfait <input type="checkbox"/> Insatisfait <input type="checkbox"/> Ne se prononce pas
Sécurité à la préparation/utilisation	<input type="checkbox"/> Satisfait <input type="checkbox"/> Insatisfait <input type="checkbox"/> Ne se prononce pas

Avez-vous déjà eu à déclarer un cas de **matériorvigilance** :

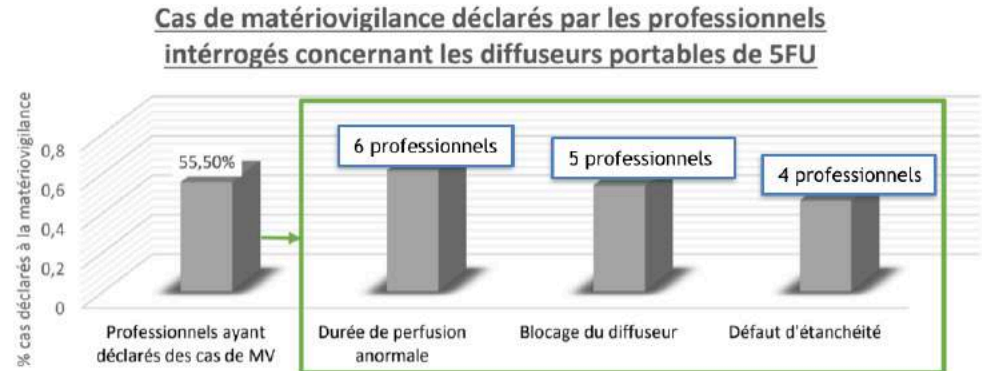
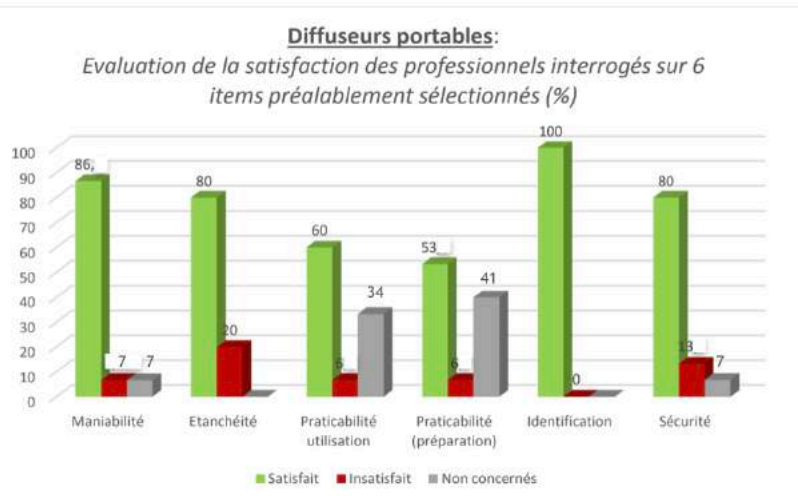
- Oui, j'ai déjà déclaré un incident.
- Non, je n'ai jamais rencontré d'incident.

De quel problème s'agissait-il ?

- Diffuseur bloqué entraînant des sous-dosages.
- Durée de la perfusion anormale.
- Problème d'étanchéité.
- Autre :

18 des 36 professionnels interrogés ont répondu :

- **Maniabilité** : 31 professionnels satisfaits (86%)
- **Etanchéité** : 29 professionnels satisfaits (80%)
- **Praticabilité d'utilisation** : 21 professionnels satisfaits (60%)
- **Praticabilité à la préparation** : 19 professionnels satisfaits (53%)
- **Identification** : 36 professionnels satisfaits (100%)
- **Sécurité** : 29 professionnels satisfaits (80%)



10 professionnels ont déclaré des cas de matériovigilance.

- Professionnels sont **satisfaits** des diffuseurs portables malgré la survenue de problème ayant nécessité une déclaration de MV
 - **Maniables, étanches** et **faciles** à utiliser
- Poursuite étude auprès des patients et professionnels

The logo for ADPHSO, featuring the letters 'adphso' in a white, rounded, lowercase font. A large, stylized green letter 'D' is positioned behind the text, with a green wavy line extending downwards from its base.

Journées

ADPHSO-LAROPHA

13 au 15 juin 2018

Palais des Congrès - GRUISSAN

Merci de votre attention !

Questions ?

A background image of a beach scene. In the foreground, there is a lifeguard stand with blue and white horizontal stripes and a sign that says 'Secours' in a cursive font. Two people are visible near the stand. The background shows a sandy beach, the ocean, and a clear blue sky.

Prise en charge du diabète en Occitanie